

Professional Hospitality Software.



Conferencias & Banquetes





w/inner Conferencias y Banquetes garantiza una correcta organización de sus eventos.

De esta manera Vd. Puede concentrar sus esfuerzos en el cliente, supervisando que los eventos discurren sin problemas y garantizando la satisfacción del cliente.

w/inner Conferencias y Banquetes (C&B) está diseñado para gestionar cualquier aspecto del Departamento de Conferencias y Banquetes, de una forma rápida y eficaz. w/inner C&B realiza de forma sencilla las reservas, añadiendo el material y catering necesarios y gestionando las facturas y pagos.

Toda la información relativa a conferencias y eventos es visible y accesible en todo el sistema. Al estar totalmente integrado con w/inner Front Office, todos los departamentos de operaciones tienen acceso a la información de las reservas, e incluso a cambios de última hora.

w/inner C&B le permite gestionar desde el seminario más simple al más complicado evento con varios salones, habitaciones de hotel, servicios, audiovisuales y comidas.

Una solución.

w/inner C&B es una solución extensa que maneja de forma eficaz cada aspecto de su negocio, desde cotizaciones y contratos, reservas y agenda de eventos hasta facturación y créditos.

w/inner C&B ha sido diseñado para funcionar de forma independiente o como parte integrada del sistema Front Office. En caso de estar integrado, el Departamento de Conferencias y Banquetes tiene acceso directo a la disponibilidad de habitaciones del Hotel. Disponibilidad tanto de salones como habitaciones puede ser confirmada de forma inmediata al cliente. Esta integración le permite englobar los salones y las habitaciones en una misma reserva.

Inteligente.

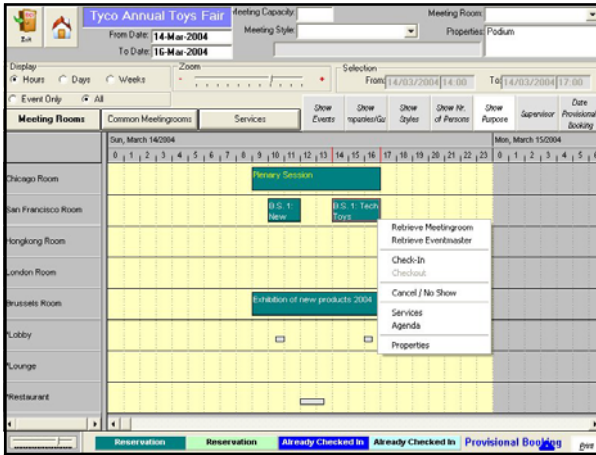
w/inner C&B usa una interactiva e inteligente gestión de salas. Vd. puede ver la completa actividad de su negocio en una sola pantalla, donde las opciones de filtrado le permitirán visualizar reservas en particular.

Reservar un salón es tan simple como dibujar una línea sobre el planning con el ratón, y rellenar posteriormente los detalles. Los salones se pueden reservar unidos a reservas de habitaciones, como reservas opcionales o definitivas. La misma herramienta es usada para reservar servicios y material, donde el control de inventario es automático.



Sencillo

w/inner CB Conferencias & Banquetes



Interactiva e Inteligente gestión de salas.

Salones divisibles le permiten reservar varios eventos en un solo salón. Por ejemplo el hall principal donde se organizan coffee breaks para varios eventos.

También, salones como el restaurante pueden ser configurados para acoger reservas de eventos.

No olvidos...

w/inner C&B posee una detallada agenda para cada evento, conteniendo tanto actividades de cara al cliente como tareas internas pendientes de seguimiento. w/inner C&B le permite filtrar e imprimir la agenda para el cliente o para los

departamentos implicados. La agenda se puede gestionar por evento, o en general para todo el negocio dándole así un control total en cualquier momento. Como resultado, un preciso seguimiento de los eventos es posible, teniendo como resultado una mayor satisfacción del cliente.

Trabajo en equipo.

Toda la información sobre los eventos está disponible en el sistema, el cual es accesible desde cualquier departamento involucrado en el evento.

Reservas y Recepción se puede hacer cargo de las reservas de habitaciones, mientras que Conferencias y Banquetes se hará cargo de la reserva de salones, servicios, material, agenda,... Al finalizar el evento, Recepción se hará cargo de la facturación de todos los servicios prestados.

Sin sorpresas.

w/inner C&B genera todos los documentos que Vd. necesita para finalizar sus oportunidades de venta. Un preciso y extenso presupuesto, agenda y carta de confirmación, puede ser impresa en cualquier momento. Los contratos se generan directa y automáticamente desde w/inner C&B, reflejando toda la información de los salones y servicios que han sido reservados. Estos contratos son configurados con la información que Vd. quiera incluir, como 'condiciones generales' y carta de acompañamiento.

Inteligente



Si Vd. trabaja con proveedores externos, w/inner puede generar automáticamente la orden de pedido del material, en el momento en el que la reserva ha sido confirmada.

Servicios y Material.

w/inner C&B le permite definir una lista de servicios y material que podrá ser vendido con los eventos. Esta lista estará predefinida en el sistema, con información detallada de precios, inventario (ej: 10 unidades) información de reserva, departamento o proveedor, etc..

Durante el proceso de la reserva, esta lista de servicios y material puede ser consultada y reservada junto con las habitaciones o salones.

Cuando es necesario, el inventario de los servicios o del material es verificado por el sistema, informando del coste si fuera necesario y cargándolo a la factura del cliente automáticamente.

Informes comprensibles.

w/inner C&B ofrece un completo juego de informes que simplifican la gestión de los eventos.

Los informes incluyen detalladas 'órdenes de servicio' incluso por departamentos, informes relativos a la agenda para seguimientos internos o agenda del evento para el cliente.

Informes de programas semanales proporcionan información precisa y una clara idea de las actividades planeadas.

Informes de actividades por departamentos permiten delegar y hacer seguimiento de una manera sencilla.

Información histórica y estadística le permiten analizar los resultados del negocio y mantener un control constante.

Informes de previsión de ventas le permitirán anticiparse a las necesidades futuras en cuestión de recursos y actividades de marketing.

Facturación sencilla.

w/inner® Conferencias y Banquetes gestiona de forma sencilla el cargo de servicios, salones y material. Incluso, se pueden crear funciones de paquetes.

Usando el módulo de Servicios, es posible llevar a cabo un completo sistema de cargo y proceso de facturación automático. El alquiler de salones, servicios, comidas, material o habitaciones de hotel son cargadas automáticamente durante el proceso de fin de día. De esta manera se reduce el riesgo de errores en cargos, la pérdida de ingresos y el tiempo empleado en la conciliación de tickets después de cada evento. Con w/inner C&B este proceso es totalmente automático.





w/inner Conferencias & Banquetes

Prestaciones únicas, funcionalidad y posibilidades.

- Reserva de salones.
- Gestión de salones divisibles.
- Reserva de servicios.
- Reserva de comidas.
- Reserva de material.
- Reserva de Audio-Visuales.
- Control de Inventario de Equipos y Material.
- Manejo de paquetes.
- Creación de Agenda para el cliente.
- Creación de Agenda para control y seguimiento interno.
- Registro de cambios de última hora.
- 'Ordenes de servicio' globales o por departamentos.
- Detalladas cotizaciones.
- Creación de contratos. Integración con w/inner Stock Control.
- Integración con w/inner Front Office.
- Acceso directo a la disponibilidad del Hotel.
- Reserva de habitaciones de hotel, partiendo de una simple reserva master.
- Informes claros y comprensibles.
- Completa automatización de facturas y cargos.
- Seguimiento de facturación y créditos.

Rentable





Planet winner Benelux

Bossuytlaan 49
8310 Brugge
Belgium
Tel: +32 (050) 375 373
Fax: +32 (050) 360 242
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.com>

Planet winner UK & Ireland

Elloughton Dale House, Elloughton
HU15 2NB East Yorkshire
United Kingdom
Tel: +44 (0) 7821 169 151
Fax: +44 (0) 870 429 2148
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.co.uk>

Planet winner Spain

Avenida de Zarauz, 31 Bajo 1
28830 - San Fernando de Henares
Madrid - España
Tel: +34 902 10 35 86
Fax: +34 912 61 15 16
e-mail: info@winnerspain.com
<http://www.winnerspain.com>