

Professional Hospitality Software.



Front Office



w/nnner **FO** Front Office



w/nnner FO está diseñado para satisfacer los diferentes requerimientos de cualquier tipo de hotel o cadena hotelera

Y proporciona las herramientas necesarias para ayudarle a dirigir las operaciones con un mayor nivel de productividad y rentabilidad.

w/nnner Front Office (FO) es un PMS profesional.

w/nnner FO está diseñado para satisfacer los diferentes requerimientos de cualquier tipo de hotel o cadena hotelera.

Con una avanzada opción de pantalla táctil, w/nnner FO pone toda la información que Vd. necesita literalmente al alcance de su mano, desde información de reservas a tarifas, disponibilidad y mucho más.

Además, w/nnner FO puede enlazar con cualquier tipo de interface, e incluso está totalmente integrado con módulos de Conferencias y Banquetes o Terminales Punto de Venta, así como con la gestión del Control de Almacén.

Solución Profesional.

w/nnner FO es una completa solución para el Front y Backoffice de Hoteles, Resorts y cadenas hoteleras. Es un PMS que utiliza Microsoft Windows, tecnología pantalla táctil e integración con Microsoft Office. Las aplicaciones son configuradas con sus requerimientos específicos, haciéndolo más fácil de usar y obteniendo de manera rápida y precisa información al minuto de su hotel o complejo hotelero.

Flexible y eficaz.

w/nnner FO ofrece una flexibilidad única que le ayudará a maximizar la efectividad de sus operaciones y la realización de las mismas. Si Vd dirige un hotel particular o una cadena hotelera, **w/nnner FO** será adaptado para cubrir sus necesidades. El software es altamente configurable y parametrizable, incluso el diseño de las pantallas, campos obligatorios y mucho más puede hacerse acorde a sus deseos. Esto hace de **w/nnner FO** una solución que Vd puede adaptar a cualquier tipo y tamaño de hotel.

Fácil y simple.

Desde que los cambios en la plantilla del mundo de la hostelería son tan frecuentes, hemos pensado mucho en el diseño de **w/nnner FO**. Escuchamos a nuestros usuarios e incluso fuimos testigos de como nuestro software era usado. Como resultado, desarrollamos un sistema rápido, fácil de aprender y manejar, intuitivo y fiable.

Desde el principio, **w/nnner FO** ha sido diseñado con el uso en mente de una pantalla táctil. Esto hace de **w/nnner FO** uno de los sistemas más fáciles de su clase, incluso para empleados con muy poca experiencia en este tipo de sistemas.

PLANET WINNER



Enfocado al cliente.

Con **w/inner FO** considerablemente el aumento de su satisfacción.

Un extenso historial de cliente hace posible reconocer inmediatamente a clientes habituales y ofrecerles así un servicio aún más personalizado.

El módulo de **Servicios** proporciona funcionalidades nuevas y ofrece la posibilidad de reservar cualquier tipo de servicio que

el cliente pueda solicitar. La reserva de éstos, puede incluso disponer de un inventario o referencia de coste para cada uno, de esta manera serán controlados y cargados automáticamente a la factura del cliente después del check-in.

Incluso en el check-out, **w/inner FO** hace de lo más complicado una simpleza. Transferir o realizar cargos, dividir la factura, crear factura a nombre de la compañía, o simplemente agrupar cargos, todo puede ser hecho con unos pocos toques de pantalla. Con **w/inner FO** las colas en el check-out serán algo del pasado.

Reservas.

Tanto si la reserva es para un cliente individual, grupo, evento, agencia de viajes o touroperador,

w/inner FO usa un simple formulario de reservas. Esto hace que su personal lo aprenda de manera extremadamente fácil.

Usando la base de datos de clientes, la información estará unida a la reserva en cuestión de segundos. Información como disponibilidad, tarifas y pensiones alimenticias podrán ser seleccionadas

con un simple toque de pantalla. Seleccionar la tarifa correcta, está automáticamente resuelto basado en los detalles de la reserva.

Usando **w/inner FO** podrá manejar fácilmente reservas individuales, compartidas, grupos o reservas tentativas, así como la lista de espera y las reservas rechazadas. Cartas de confirmación o rooming list para grupos pueden ser impresas en cualquier momento. Las reservas serán confirmadas mediante distintos tipos de garantía y depósito. El uso de códigos de mercado durante el proceso de reservas podrá generar una segmentación de ingresos por mercado. **w/inner FO** ofrece una flexibilidad sin precedentes cuando hablamos de facturación a clientes. Por ejemplo, una reserva puede tener un número ilimitado de facturas creando cualquier combinación posible. Nuestra herramienta "instrucciones de cargo" y "referencia de cargo" hacen posible predefinir el número de facturas deseadas y su contenido. Como resultado, en el momento del check-out, el cliente tendrá automáticamente el tipo de factura que solicitó, sin necesidad de manipulación adicional.

Una extensa lista de informes le permitirán manejar el departamento de reservas de una manera eficaz, analizando datos históricos o previsiones futuras.





Recepción.

Con **w/nnner FO** el check-in de los clientes es un simple paso. Un solo clic realizará el check-in, grabará una llave de habitación¹, abrirá la extensión del teléfono¹, y mostrará el mensaje de bienvenida en la televisión¹.

Un intuitivo e interactivo rack, facilitará el manejo de habitaciones.

Desde esta pantalla de rack podrá realizar cargos, reserva de servicios e incluso cambio en el estado de las habitaciones.

La parte de Cajero es muy sencilla y está integrada en la pantalla de recepción. Un sólo clic accederá a la pantalla y al menú de cargos, uno de los más sencillos que existen.

Room	RoomType	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
102	Twin-NS	ARBAS said													
103	Twin-S														
104	Twin-NS	Gunslinger Dejos													
105	Twin-S	Schwartzmaier Arnold													
106	Twin-NS	Barrmaecker Anita													
107	Twin-S	Barrmaecker Anita													
108	Twin-NS	ANTONINI Giulio													
109	Twin-S	VANOPLYNUS Martin													
109	Twin-S	EVENAAR Wilhelmina													
110	Twin-NS	DEHY Sabine													
111	Twin-S	ANTONINI Giulio													
111	Twin-S	BELLAIRE Delphine													
112	Twin-NS	DELEERSNIJDER													
112	Twin-NS	CROPE													
114	Twin-NS	CALLEWAERT Nadia													
114	Twin-NS	Barrmaecker Anita													
115	Family	Meylids													
116	Twin-NS	Diernot Pascal													
117	Family	HOENMANN Josef													
117	Family	Belen Jack													
118	Twin-NS	DLOWA													

Desde la pantalla de check-out, se pueden abrir nuevas facturas o consultar las existentes durante cualquier momento de la estancia del cliente. Con el fin de flexibilizar y facilitar el momento del check-out, la gestión de facturas se ha desarrollado de manera muy sencilla. Los cargos podrán ser transferidos, cargados o anulados con un mínimo esfuerzo, siempre sujeto a los derechos de cada usuario.

Precisión Financiera.

w/nnner FO ofrece completa funcionalidad de facturación con una habilidad sin precedentes. Funciones de cargos y cajero son hechas de manera simple y fácil usando una pantalla como la del TPV; no hay necesidad de que los usuarios se aprendan códigos de cargo o numeraciones.

Con sólo tocar un botón se realiza un cargo, y **w/nnner FO** se asegurará que los ingresos son recogidos y las facturas archivadas.

w/nnner FO dispone de un detallado y totalmente configurable informe de balances (Trial balance), y posibilidad de analizar hasta 14

períodos contables.

w/nnner FO también ofrece varios interfaces con sistemas de Contabilidad de Back Office. Ya no hay necesidad de introducir los datos manualmente en el programa contable, puede hacerse de una manera mucho más rápida y automática.

Gobernanta.

w/nnner FO ofrece un módulo de gobernanta que proporciona una fácil gestión del estado de las habitaciones.

El departamento de pisos tiene acceso en tiempo real al estado de cada habitación, y con un interface con la centralita se podría dar una habitación como limpia a través de la línea telefónica. Con una herramienta de previsión, la gobernanta tendrá una visión precisa del trabajo que se espera en el futuro, y un esquema del cambio de lencería preciso en cada habitación.





Grupos y Cupos.

w/nnner FO dispone de herramientas sencillas para manejar grupos y cupos. Normalmente los grupos llegan todos al mismo tiempo, y con **w/nnner FO**, se puede preparar el check-in del grupo con antelación. A la llegada, un solo clic completará el check-in de todo el grupo.

Cientes en grupos con eventos, celebraciones de bodas o convenciones usualmente llegarán uno a uno. Incluso este tipo de grupos es fácil de manejar en **w/nnner FO**. Las habitaciones pueden ser seleccionadas una a una, o hacer check-in individuales con llegadas a distintas horas o en diferentes días.

w/nnner FO también dispone de herramientas rápidas para facilitar el check-out de grupos. Las habitaciones de un grupo con cargos extras, son identificadas inmediatamente, para agilizar el check-out. Las facturas pueden ser generadas en lote para todo el grupo, y el grupo estará check-out con tan solo un clic.

'Un paso' Cierre de Día.

w/nnner FO le permite hacer el cierre del día con un simple clic. El proceso es totalmente automático, los cargos a cuentas de clientes, y el proceso de generación de informes predefinidos de acuerdo a sus necesidades y requerimientos.

Créditos.

w/nnner FO ofrece un módulo de créditos que le permite el seguimiento de facturas impagadas. Vd. puede crear sus propias cartas de remesa, y estas serán generadas e impresas automáticamente por el sistema. Cálculos de ageing, límites de créditos y períodos limitados de pagos le dan un total control de los créditos de su hotel.

Gestión de clientes.

w/nnner FO recoge automáticamente información del cliente y lo introduce en la base de datos.

La base de datos de clientes es un almacén de información centralizado que mantiene los datos relativos tanto a clientes como compañías y agencias. Reservas, cargos, número de noches y mucho más, todo está grabado en el registro de cada cliente.

En todo el sistema, esta información podrá ser consultada en cualquier momento y estará actualizada al minuto, siempre sujeta a los derechos de cada usuario para poder acceder a ella.

La información almacenada en la base de datos podrá ser utilizada también para propósitos de marketing y ventas. Se podrá consultar información basada en criterios de producción o histórico de clientes. Estas consultas permitirán crear mailings e imprimir etiquetas o sobres.

Acceso Internet.

w/nnner FO puede ser mucho más que un simple PMS, uniéndolo a un sistema de reservas en Internet como Fastbooking. Esto proporciona una solución punto a punto para sus actividades comerciales, pudiendo los clientes confirmar sus propias reservas en la página Web del Hotel.





Total Integración.

Todos los productos **w/nner** comparten la misma base de datos integrada, constituyendo así una solución única para el Hotel, Conferencias y Banquetes, Control de Almacén e incluso Terminal Punto de Venta. Si, incluso nuestro producto Terminal Punto de Venta puede ser parte integrada de la plataforma de **w/nner FO** lo que lo hace único en la industria. Nuestra total integración significa una reducción notable en la inversión de hardware, instalación y formación. Con una base de datos integrada, el Hotel no tendrá que usar más los interfaces para intercambiar información dentro de estos sistemas. En su lugar, los usuarios compartirán la misma información de clientes, cuentas, disponibilidad y control del negocio.

Compromiso.

Como proveedor líder en tecnología para hoteles y restaurantes, le ofrecemos más de 15 años de experiencia en esta área.

Nuestra experiencia hace posible la creación de soluciones acorde a sus necesidades. Podrá confiar en nosotros tanto como en nuestros productos, le proporcionaremos un soporte que superará sus expectativas.

Le garantizamos que al elegir **w/nner** Vd. tendrá la mejor solución tanto hoy como en el futuro.

w/nner le ayudará a ser más competitivo, proporcionándole un sistema que mantendrá el ritmo de la evolución tecnológica de hoy y del futuro.

Sin límites.

w/nner FO es un sistema abierto y ofrece la posibilidad de interfaces con varios sistemas tales como centralitas de teléfono, televisiones de pago, minibares, etc. Esta posible integración, significa un ahorro en los coste y la cantidad de trabajo, y asegura que los ingresos sean cargados de manera correcta a la cuenta del cliente.

Rentable



Professional Hospitality Software.

w/inner Front Office

Ejecución única, funcionalidades y posibilidades.

- Reservas
- Opciones / lista de espera
- Recepción
- Gestión de Tarifas
- Facturación / Cuentas de clientes
- Gestión de facturas
- Check-out / Cajero
- Créditos
- Conferencias & Banquetes
- Gestión de Grupos
- Agencias de Viajes /Control de Comisiones
- Cupos
- Gestión de Servicios
- Mensajes a clientes
- Reservas compartidas
- Paquetes / todo incluido
- Revenue Management
- Cierre automático del día
- Transacciones de tarjetas de crédito
- Herramientas de Ventas & Marketing
- Pantalla táctil
- Integración con MS Office
- Visión general del Hotel interactiva e inteligente
- Totalmente seguro y fiable
- Uso de gráficos
- Control del personal
- Informes claros y comprensibles
- Diseño configurable
- Gestión de clientes
- Mailings
- Histórico y Estadísticas:
- Clientes, Compañías, Agencias de Viajes.
- Funciones de Dirección
- Checkin-, Checkout- y cargos masivos a grupos
- Seguimiento de cubiertos
-
- Interfaces:
 - PABX Centralita Teléfono
 - PayTV / Check-out en hab.
 - Sistema de llaves
 - Minibar
 - Contabilidad
 - Transacciones Tarjetas de Crédito
 - Reservas en la Web
 - Buzón de voz



Front Office



Professional Hospitality Software.



Planet winner Benelux

Bossuytlaan 49
8310 Brugge
Belgium
Tel: +32 (050) 375 373
Fax: +32 (050) 360 242
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.com>

Planet winner UK & Ireland

Elloughton Dale House, Elloughton
HU15 2NB East Yorkshire
United Kingdom
Tel: +44 (0) 7821 169 151
Fax: +44 (0) 870 429 2148
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.co.uk>

Planet winner Spain

Avenida de Zarauz, 31 Bajo 1
28830 - San Fernando de Henares
Madrid - España
Tel: +34 902 10 35 86
Fax: +34 912 61 15 16
e-mail: info@winnerspain.com
<http://www.winnerspain.com>

WWW.PLANET-WINNER.COM