

Professional Hospitality Software.



Interfaces





Los interfaces reducen drásticamente los costes ya que muchas tareas que es hacían a mano son ahora hechas por este sistema. Los interfaces evitan errores, y aseguran que no se pierda ningún ingreso cuando los clientes hacen llamadas telefónicas, ven una película de pago.

Los interfaces juegan un papel crucial en la automatización de su negocio. Mientras el sistema PMS tiene un papel central en la infraestructura, un completo juego de tecnologías externas pueden ser implementadas en su negocio, tales como Centralitas, Llaves magnéticas, Televisión de pago, Minibares electrónicos, sistemas de gestión de energía, Contabilidad, etc.

Winner ofrece un amplio abanico de interfaces que permiten conectar todos estos sistemas externos con el PMS. Los interfaces de w/inner tienen funciones automáticas tales como realización de cargos (teléfono, PayTV, Minibar, Internet etc) a las cuentas de los clientes, así como check-in check-out, control de llaves magnéticas, transferencia de cargos a contabilidad, etc.

Los interfaces de w/inner® pueden ser divididos en grupos dependiendo del tipo al que pertenezcan. Para cada grupo, encontrará a continuación información detallada de las posibilidades que ofrecen. Por principio, w/inner® intenta sostener todas las funciones ofrecidas por sistemas de terceras partes, pero al mismo tiempo esto puede ser una limitación dependiendo de las funciones que ofrezcan esos terceros sistemas.

Interface Centralitas Telefónicas.

El interface de teléfonos de w/inner® se encarga de la automatización del sistema telefónico. El cargo en factura es la funcionalidad básica ofrecida por este interface. Dependiendo de las funciones que ofrezca el sistema telefónico, existen posibilidades adicionales como:

- ☞ Cierre y apertura de líneas telefónicas en el momento del check-in y check-out. Cada vez que un cliente hace check-in, w/inner® enviará un mensaje al sistema telefónico solicitando la apertura de la extensión telefónica. Al check-out, w/inner® enviará el mensaje contrario para cerrar la extensión.
- ☞ Cambio en el estado de habitaciones. Usando el teléfono de la habitación, la camarera podrá introducir un código que será automáticamente enviado a w/inner® el cual cambiará el estado de la habitación a 'limpia'.
- ☞ Llamadas de despertador serán introducidas en w/inner® y enviadas automáticamente al sistema telefónico.
- ☞ Los mensajes introducidos en w/inner® pueden ser enviados al sistema telefónico, ordenando que se encienda la luz de "mensaje" en el teléfono de la habitación.
- ☞ Extensiones telefónicas pueden ser desviadas. Por ejemplo, en caso de que una extensión telefónica no corresponda con el número de la habitación, w/inner® puede ser programado para enviar los mensajes o cargos a otra extensión o habitación en particular.





Interface PayTV.

El interface de w/nnner® PayTV se encarga de la automatización del sistema de televisión de pago. El cargo de las películas visionadas a la factura del cliente es la función básica de este interface. Dependiendo de las funciones que ofrezca el sistema de PayTV, existen posibilidades adicionales como:

- ☞ En el check-in, w/nnner® envía un mensaje de bienvenida a la pantalla del televisor.
- ☞ Dependiendo del tipo de PayTV, se pueden limitar los derechos del usuario; por ejemplo, eliminar el acceso a la televisión de pago, el visionado de películas de adultos, etc.
- ☞ Se puede visualizar la factura del cliente en la pantalla del televisor. En este caso, el cliente solicitará a través del mando de TV la visualización en pantalla de su factura. El sistema de PayTV enviará un mensaje a w/nnner® que devolverá toda la información de la factura para que ser vista en el televisor.

☞ Check-out desde la habitación puede ser posible, a decisión del hotel y dependiendo de los datos de pago que el cliente haya suministrado.

Cuando el cliente realice el check-out a través del televisor, w/nnner® marcará esta habitación como "express checked-out" indicando a Recepción que este cliente ya se ha marchado. Llamadas de despertador, pueden ser introducidas en w/nnner® y serán enviadas al sistema de PayTV que se encargará de despertar al cliente a la hora solicitada, a través de la televisión. Los mensajes

introducidos en w/nnner® pueden ser mostrados en la televisión de la habitación del cliente.

Interface Buzón de Voz.

El interface de Buzón de Voz se encarga de la automatización del sistema de contestador. Dependiendo del tipo de sistema de Buzón de Voz, existen posibilidades adicionales como:

- ☞ En el check-in, w/nnner® envía un mensaje ordenando la apertura de un nuevo buzón de voz.
- ☞ En el check-out, el buzón de voz se cierra. En el caso de mensajes pendientes, el sistema enviará una advertencia.
- ☞ Cuando el cliente cambia a otra habitación w/nnner® envía un mensaje informando al sistema de buzón de voz de este cambio.

Interface de Llaves Electrónicas.

El interface de llaves electrónicas se encarga de la automatización del sistema de llaves. Enviar órdenes al sistema de llaves para la creación de éstas, es la función básica de este interface. Dependiendo del sistema de llaves magnéticas, existen funciones adicionales como:

- ☞ En el momento del check-in, se podrá seleccionar a través w/nnner® el número de llaves que se quieran crear por habitación.
- ☞ A través de w/nnner® se pueden realizar copias de llaves usando la función adecuada.
- ☞ En caso de que el sistema de llaves proporcione también otros accesos (por ejemplo al garaje, piscina, etc) los códigos serán introducidos en w/nnner®, y en el momento de la creación de la llave el usuario seleccionará también los accesos que se quieren facilitar.

Interface Minibar.

El interface de w/nnner® Minibar se encarga de la automatización del sistema de minibares electrónicos. Realizar el cargo del correspondiente consumo en la factura del cliente es la función básica de este interface.

Inteligente



Dependiendo del Sistema de Minibar, existen funciones adicionales como:

- ☞ Mensajes de check-in y check-out serán enviados por w/inner® informando al Sistema de Minibar la apertura o cierre del minibar en la habitación del cliente.

Interface Contabilidad.

w/inner® Front Office se encarga de la facturación a clientes. Se generan los números de factura y el módulo de créditos gestiona las que son enviadas a empresas, cerradas a crédito o con tarjeta de crédito. El interface de Contabilidad de w/inner® hace posible el envío de todos los datos de facturación al sistema contable. Dependiendo del sistema contable utilizado, las siguientes funciones están disponibles:

- ☞ w/inner® permite desactivar el módulo de créditos. Esto sería posible en los casos en que w/inner® envía la información a contabilidad que gestionará la facturación a crédito. También es posible mantener el módulo de créditos activo y aún así enviar toda la información de facturación a contabilidad. En este segundo caso, los pagos a crédito deberían ser registrados en los dos sistemas.

☞ La facturación es creada diariamente en w/inner®, durante el proceso de fin de día. Durante este proceso, se crea y graba un fichero estructurado que será procesado a por el sistema contable. Esto significa que por ejemplo durante el fin de semana, varios ficheros son acumulados para

su traspaso el siguiente día laborable.

A continuación del fichero de facturación, w/inner® puede enviar aparte un fichero de pagos. Esto es porque un pago no tiene siempre porque estar unido a una factura en el momento de su realización. Por ejemplo, los depósitos son registrados antes de la llegada del cliente; un cliente de larga estancia puede realizar un pago parcial en el medio de su estancia, generando un pago antes que la factura misma.

☞ Es posible enviar la información del Trial Balance al sistema contable en forma de diario. Las cuentas del Trial Balance son relacionadas con las cuentas contables, de manera que el traspaso de información es diario y automático.

Interface Tarjeta de Crédito.

El interface de Tarjeta de crédito es la solución que proporciona acceso permanente a los bancos, para la validación de tarjetas, códigos de autorizaciones y transacciones de pago. Esta solución está totalmente integrado con w/inner, dando a cada PC la facilidad de procesar transacciones de tarjeta de crédito on-line.

El interface ha sido desarrollado en cooperación con 3C-comunicaciones. Se trata de un sistema on-line entre w/inner y los bancos emisores de tarjeta de crédito, eliminando la necesidad de usar terminales manuales en recepción, restaurante o bar.

Ventajas:

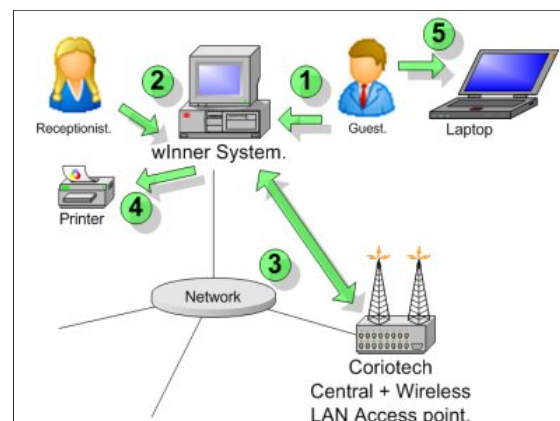
- ☞ Acepta todas las tarjetas internacionales: Visa, Eurocard / Mastercard, American Express, Diners Club y JCB.
- ☞ Usa comunicación rápida y en tiempo real con los bancos.
- ☞ Solicitud de autorizaciones y pagos enviadas directamente al banco.
- ☞ Ofrece mejor control.
- ☞ Al hacer una reserva, puede validar la tarjeta de crédito como garantía.
- ☞ Los depósitos con tarjetas pueden ser aceptados con cargo directo al banco.



- ☞ Lectura de la tarjeta de crédito a través del teclado.
 - ☞ Validación y autorización de tarjeta on-line, por lo que en el 95% de los caso, en el momento del check-out no hay necesidad de solicitar autorización de nuevo.
 - ☞ Al check-in, la cantidad total de la estancia (más a % para los extras) es bloqueado y autorizado en la tarjeta. Los datos de autorización son archivados con los de la reserva.
 - ☞ Durante la estancia del cliente, en el cierre de noche, w/inner verificará el balance en factura contra la cantidad autorizada en tarjeta. Si el balance excede dicha cantidad, una nueva autorización será automáticamente solicitada.
 - ☞ El pago es automáticamente enviado con el código de autorización previo. El pago está garantizado.
- Como funciona?
1. El cliente solicita en recepción acceso a Internet (por ejemplo durante 1 hora).
 2. El recepcionista carga a la habitación del cliente el acceso a Internet vendido.
 3. w/inner envía automáticamente una petición a la Central de Internet de Coriotech indicando el tiempo solicitado por el cliente. Después de la verificación, Coriotech enviará un usuario y clave a w/inner para ser usado por el cliente.
 4. Este usuario y clave serán impresos en recepción y entregados al cliente.
 5. Usando este usuario y clave el cliente tendrá acceso a la red protegida del hotel y podrá navegar en Internet durante el período de tiempo por el que ha pagado.

Interface Internet.

Este interface integra las centrales de Internet CorioTech para Hoteles y otro tipo de negocios. Una central de Internet le permite vender el acceso a Internet usando su propia banda ancha. Vd. define su precio de venta por unidad y lo revende a sus clientes. Un cliente que quiere acceso a Internet, recibe un usuario y clave para poder acceder a su red y obtener dicho acceso. La central de Internet de Coriotech ofrece sistema wireless, o puede ser ofrecido en un Punto de Internet en el hall del Hotel.



Ventajas:

- ☞ Recepción está obligada a cargar primero antes de poder generar el código de acceso. Esto permite que no haya errores, olvidos ni pérdidas en los ingresos.
- ☞ La solicitud y la impresión del código y clave son automáticas. Esto elimina el trabajo de obtener el código, imprimirlo y realizar los cargos a la factura del cliente, todo manualmente.

winner Interfaces



Professional Hospitality Software.



Microsoft
CERTIFIED
Partner

Planet winner Benelux

Bossuytlaan 49
8310 Brugge
Belgium
Tel: +32 (050) 375 373
Fax: +32 (050) 360 242
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.com>

Planet winner UK & Ireland

Elloughton Dale House, Elloughton
HU15 2NB East Yorkshire
United Kingdom
Tel: +44 (0) 7821 169 151
Fax: +44 (0) 870 429 2148
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.co.uk>

Planet winner Spain

Avenida de Zarauz, 31 Bajo 1
28830 - San Fernando de Henares
Madrid - España
Tel: +34 902 10 35 86
Fax: +34 912 61 15 16
e-mail: info@winnerspain.com
<http://www.winnerspain.com>

WWW.PLANET-WINNER.COM