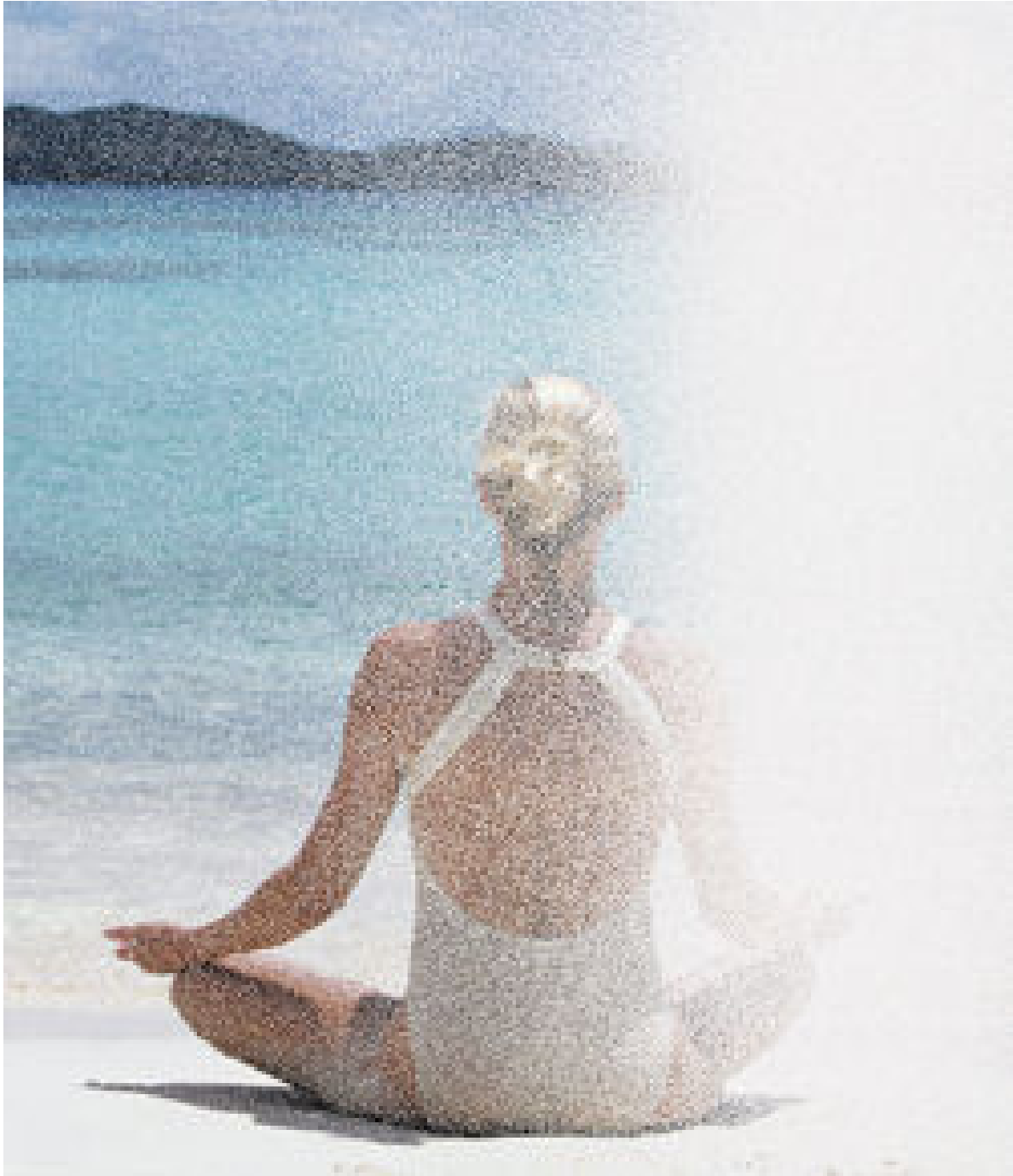


winner
SPA

Microsoft
CERTIFIED
Partner



WWW.PLANET-WINNER.COM



Winner Spa Software

Es una solución completa para la gestión de su establecimiento.

Contiene todas las funcionalidades tanto para la gestión de reservas, optimización de recursos y de profesionales, preferencias de clientes, planificación de programas, reservas automáticas, etc.

Winner Spa, se conecta con todo tipo de sistemas de gestión hotelera y especialmente con la suite de gestión hotelera **WINNER FRONT OFFICE**.



Foto cedida por Balneario de Termas Pallares, Alhama de Aragón

Winner Spa, le ofrece la posibilidad de conectar con cualquier software de gestión hotelera gestionando directamente las reservas del mismo y realizando los cargos necesarios a dicho software de gestión. Así mismo, emite facturas directas para los clientes de su establecimiento que no acudan al mismo mediante reserva de hotel.



Foto cedida por Balneario de Termas Pallares Alhama de Aragón

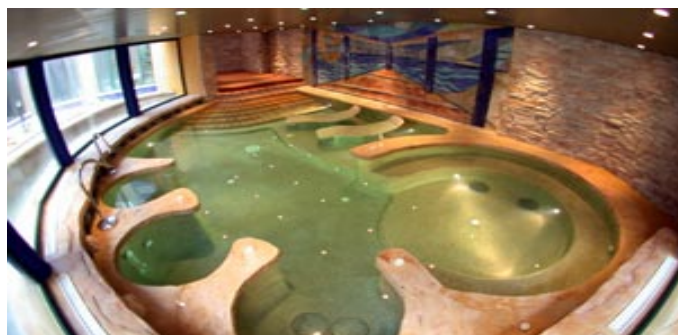


Foto cedida por Hotel La Laguna, Alicante

El menú de **Winner Spa** es sencillo, intuitivo y fácil de usar. Además sus diferentes módulos utilizan la misma sencilla operatoria y nomenclatura , para un mejor y mas rápido aprendizaje.



Dentro de los diferentes módulos, las opciones, están Inter-relacionadas entre si, es decir, se llega de una a otra sin necesidad de salir al menú principal, para agilizar el trabajo a la hora de funcionar.

Las Reservas de clientes pueden ser tratadas tanto desde reservas, como desde el rack, y los datos de estos pueden ser modificados o ampliados desde Cardex, o mismamente desde un acceso directo al menú de cardex, desde el rack o reservas.

El menú de configuración de **Winner Spa** es sencillo y lógico, y su acceso es restringido mediante derechos de usuarios, el cual permite o no modificar o insertar nuevos datos.

El menú de paquetes permite crear todos los programas existentes en su Spa, siendo posible establecer el día y orden de estos para ser realizados durante el programa previamente definido.

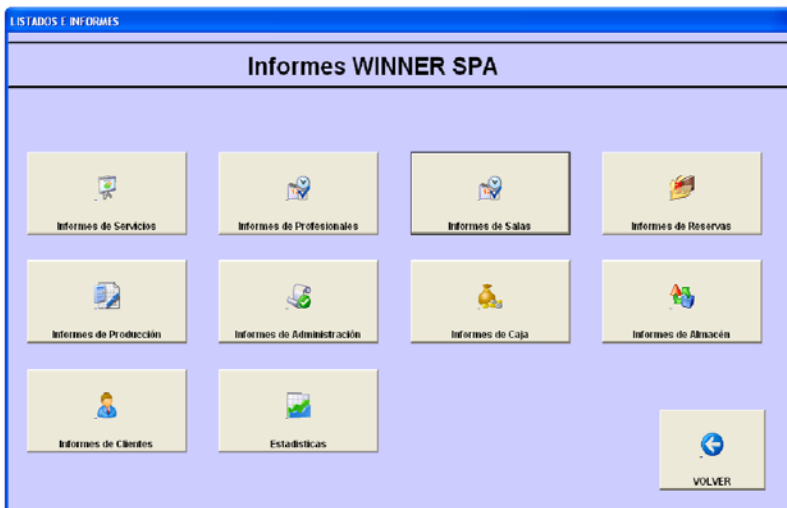
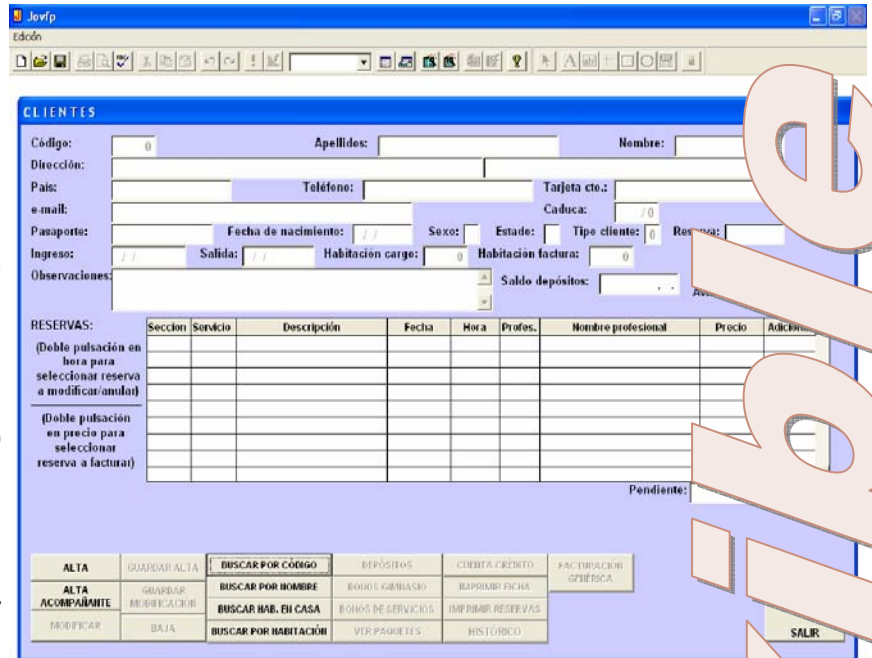
Winner Spa también cuenta con un completo módulo de facturación, e informes, desde donde se pueden comprobar los resultados de producción, facturación y ocupación, para mejorar en cada momento el rendimiento de su negocio.



Winner Spa, le ofrece la gestión integrada para su establecimiento.

Nuestro software es capaz de gestionar y diferenciar tanto clientes externos como internos, dar de alta a sus acompañantes, además de establecer diferentes precios para un mismo servicio dependiendo de el tipo de cliente.

También es posible ver sus reservas pasadas, hacer depósitos, llevar un seguimiento de el uso de sus bonos de servicios y crédito, etc. Sin necesidad de cambiar



Mediante la gestión de programas , y la asignación automática de los servicios, **Winner Spa** , le garantiza la máxima productividad tanto de sus salas como de sus profesionales. El software de gestión es totalmente flexible y abierto en su configuración, ofreciendo una importante selección

la gestión de su establecimiento como para el uso de sus clientes.

Winner Spa Software le ofrece la conexión con **Winner Medical** Software, traspasando toda la información necesaria de clientes, tratamientos etc.

DISPONIBILIDADES DE PROFESIONALES SECCIÓN M MASAJES DIA 20/07/2005

PROFESIONALES HORAS	9,0	9,3	10,0	10,3	11,0	11,3	12,0	12,3	13,0	13,3	14,0	14,3	15,0	15,3	16,0	16,3	17,0	17,3	18,0	18,3	19,0	19,3	20,0	20,3	21,0	21,3	22,0	22,3	
ALFI																													
FINI																													
JOHANNA																													
GUILLEM																													
NICOLE																													
SORAYA																													
LEONI																													
DANI																													
ELENA																													
LILIANA																													
SARA																													
MANUELA																													
VANESSA																													
PEDRO																													
JANINE																													

Selección hora

Sección: M
 Profesional: 2 FINI, SOLER MARTINEZ
 Día: 20/07/2005

12,00 12,05 12,10 12,15 12,20 12,25

Horario disponible Servicio facturado
 Horario descanso
 Horario ocupado

Impresión

Informes

Julio 2005

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31					

20/7/2005 Hoy

Datos reserva

Cliente:
 Sección: B Servicio:
 Profesional: M FINI
 Tipo sala:
 Hora: 0,00
 Duración: 0
 Precio: 0,00
 Profesional fijo

Inteligente

El rack de **Winner Spa** permite una rápida visualización de las reservas del día, además de permitir la posibilidad de mostrarse atendiendo a la disponibilidad de sus salas, servicios, o la disponibilidad horaria del profesional, la cual permite optimizar al máximo los tiempos de éste, mejorando su productividad.

El abanico de opciones disponibles del rack hace de esta herramienta una de las más potentes de el programa.

Es posible desde acceder a los datos de los clientes, informes, modificar reservas hasta imprimir las reservas del cliente o facturar los servicios pendientes.



Foto cedida por PollyMar Spa Kempinsky, Estepona

El rack está dividido en periodos de 30 minutos, pero este periodo es subdividido a su vez en periodos de 5 minutos, para tener total control y poder gestionar hasta el último minuto, incrementando así la rentabilidad del profesional.



Foto cedida por Incosol Medical Spa, Marbella

TRATAMIENTO DE PROGRAMAS

Código: Descripción:

Duración (días): Precio: Tipo IVA: Iva incluido

Nuevo servicio: Día: Sección: Servicio: Orden:

Servicios comprendidos:

Día	Orden	Sección	Servicio	Descripción
4	10	H	3002	BAÑO HIDR MASAJE SUBACTI
4	9	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
5	13	H	3004	FLOTARIO 1 H
5	12	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
6	14	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
6	15	M	2007	HINDÚ DE CABEZA
7	17	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
7	18	M	2003	TERAPEUTICO 1 H.
8	19	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
8	20	M	2021	HERMOSAS ESPALDAS
9	21	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
9	22	M	2002	CUELLO HOMBROS Y ESPALDA
10	23	H	3100	SPA EXPERIENCE 2 H
10	24	N	4001	CONSULTA FISIOTERAPIA

Doble pulsación en el día para seleccionar el servicio

RESERVA: CLIENTE: Habitación: NIF: Teléfono:

Reservar programa de los días: al Comenzando el día:

Flexible

La rapidez y sencillez marca la reserva de programas ya definidos por su establecimiento. **Winner Spa** le ofrece la posibilidad de establecer el día y orden que debe seguir el tratamiento, reduciendo al máximo la posibilidad de error, y ofreciendo un servicio eficaz cara al cliente al reservar, ya sea por teléfono o directamente.

Sólo con seleccionar el cliente y la fecha de comienzo del programa, se realiza automáticamente una búsqueda por criterio de horario y profesional a la hora de seleccionar el servicio a realizar.

El estudio de precios permite analizar y mejorar la venta de programas, pudiendo establecer descuentos etc. Estos pueden ser en servicios que lo componen, ó en el precio final de este, permitiendo crear estrategias de venta, manteniendo el beneficio donde más gasto se genera.



Foto cedida por La Sella Spa, Marriot Denia

SERVICIOS

Sección: **M** **MASAJES**

Código: 2001 Descripción: ANTICELULITICO DECLEOR Abreviado: MJAN Código estadístico: 0

Precio base: 55,00 Tipo IVA: 2 Iva incluido: Inactivo:

Intervalo: 15 Ocupa profesional (S/N): S Ocupación de profesional: 60

Servicios simultáneos por sala/profesional: 1 Simultáneo con otro servicio (S/N): N

Ocupación de sala: 60 Tipo sala: 1 Números: 1 2 3 5 6 9 10 0 0 0 0 0 0 0 0

COSTOS: Profesional: 0,00 Productos: 0,00 Otros: 0,00 TOTAL COSTOS: 0,00 M.B.: 55,00

Textos reservas:
(Por defecto):

Desde el día: // Hora de comienzo: 0,00 ASIGNAR FECHAS HORAS
Hasta el día: // Hora de final: 0,00 DESASIGNAR FECHAS HORAS ASIGNAR PROFESIONAL FIJO POR DÍA

ALTA	GUARDAR ALTA	BUSCAR POR CÓDIGO	BUSCAR SALA	CONSUMO DE PRODUCTOS	TARIFAS
MODIFICAR	GUARDAR MODIFICACIÓN	BUSCAR POR DESCRIPCIÓN	BAJA	UTILIZACIÓN DE APARATOS	LISTADO
					SALIR

Rentable

El servicio es la pieza maestra de **Winner Spa**, por eso su correcta introducción de datos es fundamental. Es posible definirle desde el tiempo que ocupa realmente la sala o al profesional, hasta que aparato o producto es necesario, pasando por la sala donde es posible realizarlo.

El establecer los márgenes de beneficio, mediante un previo estudio de costes, o tener diferentes precios según el tipo de cliente o socios, son funcionalidades que marcan la diferencia con otros productos.



Foto cedida por Balneario de Termas Pallares Alhama de Aragón

Por supuesto cabe destacar el continuo asesoramiento por parte de nuestro equipo, que gracias a su experiencia, es capaz de orientar la herramienta a sus necesidades.

La amplia gama de posibilidades que nos ofrece el almacén en Winner Spa, permite organizar los productos por marcas y modelos, controlar los precios de compra y venta, además de las existencias de estos y facturar reduciendo el stock de su almacén.



Foto cedida por La Sella Spa, Marriot Denia

PLANET WINNER

ARTICULOS

Código: Código barras:

Descripción:

Marca:

Modelo:

Precio coste:

Precio venta:

Tipo IVA: Iva incluido:

Existencias:

Código estadístico:

MARCAS DE PRODUCTOS

Codigo	Descripcion
MARCA 1	
1 MARCA 1	
3 LOEWE	
4 MARCA CUATRO	

ARTICULOS

Articulo	Descripción	Marca	Costo	Venta
1	RELAXING BODY OIL 100 ML	MARCA CUATRO	11,55	26,80
2	ENERGIZING BODY OIL 100 ML		11,55	26,80
3	SLIMMING BODY OIL 100 ML		11,55	26,80
4	PURIFYING BODY OIL 100 ML		11,55	26,80
5	RELAXING BATH SALT PURPLE		8,25	19,20
6	ENERGIZING BATH SALT RED		8,25	19,20
7	SLIMMING BATH SALT YELLOW		8,25	19,20
8	PURIFYING BATH SALT GREEN		8,25	19,20
9	REFRESHING BODY WASH		5,57	12,95
10	REPLENISHING BODY LOTION		16,29	37,80
11	PURPLE INCENSE STICK COVER		13,29	30,85
12	RED INCENSE STICK COVER		13,29	30,85
13	ORANGE INCENSE STICK COVER		13,29	30,85
14	GREEN INCENSE STICK COVER		13,29	30,85

FACTURACIÓN A UN CLIENTE

Cliente:
 Fecha: Hab.: Tipo IVA a aplicar: Por líneas Cliente interno Cliente externo

INCLUIR RESERVAS DE SERVICIOS PROPIOS
 INCLUIR RESERVAS DE SERVICIOS DE OTROS CLIENTES
 INCLUIR SERVICIOS Y/O ARTICULOS MANUALES
 INCLUIR PAQUETES
 INCLUIR BOHOS DE SERVICIOS
 INCLUIR BOHOS DE GIMNASIO

Fecha	Hora	Sección	Servicio	Descripción	Cantidad	Precio	Importe	% dcto	Descto.	Neto	% iva	LV.A.
29/06/2005	15,15	P	7004	LAVAR Y MARCAR MEDI-CORT	1,00	23,36	23,36	0,00	0,00	23,36	7	1,64
Doble pulsación en servicio para modificar/anular línea					TOTAL FACTURA:		25,00	Sumas:		23,36		1,64
							% descuento:	0	0,00	23,36		

CLIENTE:

FIABLE



Foto cedida por Hotel Incosol, Marbella

El completo módulo de facturación, permite seleccionar las reservas a facturar de un cliente, permitiéndole también transferir desde otro cliente, facturar artículos y bonos de servicios es otra posibilidad, aunque todas estas opciones pueden ser realizadas conjuntamente, agrupándolo todo en una misma factura. Establecer descuentos en la reserva, artículo, bono...deseado, es totalmente factible en el módulo de facturación, además de permitir la opción de facturar mediante una segmentación para clientes internos o externos.

Winner Spa es la solución completa y fácil de usar, que le permitirá llevar la gestión que usted quiere imprimir a su negocio.



Funcionalidades **Winner Spa**:

- Gestión de Clientes (Histórico, Crédito, Depósitos).
- Gestión de Reservas.
- Módulo de Facturación.
- Almacén.
- Control de Stock.
- Venta de Artículos.
- Tratamiento de Programas (servicios múltiples).
- Tratamiento de Reservas (servicios individuales, control de costes).
- Gestión de Bonos de Servicios.
- Gestión Gimnasio (Bonos, tablas de ejercicios).
- Informes.
- Gestión de Profesionales (vacaciones, horarios, especialidades).
- Informes.
- Rack Multifunción .
- Conexión con Winner Medical y la suite de productos Winner.
- Posibilidad de conectar con otros programas.



Planet winner Benelux

Bossuytlaan 49
8310 Brugge
Belgium
Tel: +32 (050) 375 373
Fax: +32 (050) 360 242
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.com>

Planet winner UK & Ireland

Elloughton Dale House, Elloughton
HU15 2NB East Yorkshire
United Kingdom
Tel: +44 (0) 7821 169 151
Fax: +44 (0) 870 429 2148
e-mail: info@planet-winner.com
<http://www.planet-winner.co.uk>

Planet winner Spain

Avenida de Zarauz, 31 Bajo 1
28830 - San Fernando de Henares
Madrid - España
Tel: +34 902 10 35 86
Fax: +34 912 61 15 16
e-mail: info@winnerspain.com
<http://www.winnerspain.com>